

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1.0 / #23043054v4 / 18968221v1

Datum 9 maart 2023

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding (zoals middels de Website) of offerte van Start Grow ter zake van haar Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Start Grow en Gebruiker. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Gebruiker die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de Overeenkomst.

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hiernavolgende betekenis.

- 1.1. **Account:** de informatie op basis waarvan een Gebruiker gebruik kan maken van Diensten van Start Grow. De Bedrijfsmatige Gebruiker heeft een zogenoemd "Bedrijfsaccount" ter activering van de Diensten ten behoeve van het authenticeren van Named Users en het gebruik van de Diensten.
- 1.2. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- 1.3. **Applicaties:** onder andere de navolgende applicaties zoals ontwikkeld door Start Grow dan wel derde partijen maar zoals geëxploiteerd door Start Grow:
  - a) Move the Movement applicatie, een all-in-one platform gerelateerd aan sport-bewegingsonderwijs, met o.a. toegang tot aanpasbare methodes, lesprogramma's, andere beweegprofessionals én inzicht in data, zoals beweegniveau en beweeginteresses.
  - b) Features:
    - i. Education Module c.q. Ontwikkelmodule: dit betreft een module waarin content kan worden ontwikkeld.
    - ii. Elementary Module c.q. Gebruikersmodule: dit betreft de module waarmee content wordt toegepast, en de Viewer en Plannings Module beschikbaar is.
    - iii. Dashboards: testresultaten en (weergave) van analyses.
    - iv. Social Community: het kunnen delen, communiceren en beschikbaar stellen van o.a. kennis en content met overige gebruikers, zowel indien aan de orde binnen de eigen bedrijfsorganisatie als daarbuiten).
  - c) platform.movethemovement.eu, een all-in-one platform dat de verbinding legt tussen partners binnen de (organisatie of school) omgeving op het gebied van sport, gezondheid en bewegingsonderwijs. Het platform is ook bereikbaar via de informatiewebsite [www.movethemovement.eu](http://www.movethemovement.eu).

- 1.4. **Bedrijfsmatige Gebruiker:** rechtspersoon die gebruik maakt van de Diensten, zoals typisch maar niet beperkt tot, scholen, sportclubs, of soortgelijke organisaties.
- 1.5. **Data:** alle informatie die Gebruiker voor zover van toepassing opslaat via of ten behoeve van de Diensten.
- 1.6. **Dienst(en):** de dienst(en) die Start Grow verleent, bestaande uit het aanbieden van een Platform en Applicaties gerelateerd aan sport en bewegingsonderwijs, met toegang tot aanpasbare methodes, lesprogramma's, andere beweegprofessionals én inzicht in data, zoals beweegniveau en beweeginteresses en andere diensten zoals omschreven in de aanbieding of offerte van Start Grow.
- 1.7. **Gebruiker:** de gebruikers die gebruik maken van de Diensten, bestaande uit de Zelfstandige Gebruiker, de Bedrijfsmatige Gebruiker, en de Named User.
- 1.8. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, sourcecode, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede knowhow.
- 1.9. **Named User:** de natuurlijke persoon werkzaam binnen of ten behoeve van de Bedrijfsmatige Gebruiker die gebruik gaat maken van de Diensten en opereert onder een account gekoppeld aan een Bedrijfsaccount.
- 1.13. **Overeenkomst:** de separaat tussen Start Grow en de Bedrijfsmatige Gebruiker gesloten Overeenkomst op grond waarvan Start Grow Diensten levert aan de Bedrijfsmatige Gebruiker. Bij iedere Overeenkomst hoort onder andere een overzicht van het aantal afgenomen licenties, en het aantal toegestane Named Users. Met Zelfstandige Gebruikers wordt geen Overeenkomst gesloten.
- 1.14. **Partij(en):** Start Grow en Gebruiker tezamen.
- 1.15. **Platform:** het platform dat via een mobiele applicatie van Start Grow of via de huidige en toekomstige Websites en/ of enige andere Start Grow website en onderliggende pagina's, bereikbaar is en de mogelijkheid biedt om van de Dienst gebruik te maken.
- 1.16. **Start Grow:** Start Grow Netherlands BV, KvK nummer 86905015 gevestigd aan de Pastoor van Crugtenlaan 5 te 6093 EV Heythuysen, Nederland.
- 1.17. **Website(s):** www.movethemovement.eu en/of platform.movethemovement.eu dan wel alle subdomeinen en andere extensies van deze domeinnamen.
- 1.18. **Zelfstandige Gebruiker:** persoon die individueel gebruik maakt van de Diensten, niet zijnde een Bedrijfsmatige Gebruiker en/of Named User.

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

- 2.1 De toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
  - i. de eventueel afgesloten Overeenkomst (in geval van een Bedrijfsmatige Gebruiker);
  - ii. de eventueel afgesloten verwerkersovereenkomst;
  - iii. de eventuele bijlagen bij de eventueel afgesloten Overeenkomst (in geval van een Bedrijfsmatige Gebruiker);
  - iv. deze Algemene Voorwaarden.

## ARTIKEL 3. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1 Voor wat betreft de Bedrijfsmatige Gebruiker komt de Overeenkomst tot stand door uitdrukkelijke (schriftelijke) aanvaarding van de offerte of de aanbieding door Gebruiker of door het plaatsen van een bestelling via de Website, via een opdrachtbevestiging per e-mail, via een telefonische bestelling of door betaling van de factuur. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling dan wel de handeling inhoudende aanvaarding door Bedrijfsmatige Gebruiker wordt ontvangen door Start Grow en/of de Dienst (technisch) is beschikbaar gesteld aan de Bedrijfsmatige Gebruiker (hierna: "de Ingangsdatum"), tenzij in de Overeenkomst schriftelijk een andere Ingangsdatum is overeengekomen.
- 3.2 Voor wat betreft de Zelfstandige Gebruiker komt een overeenkomst tot stand middels aanvaarding van de offerte of de aanbieding door Gebruiker (al dan niet via het proces van onboarding) of door het plaatsen van een bestelling via de Website, via een opdrachtbevestiging per e-mail, via een telefonische bestelling of door betaling van de factuur. Specifiek ten aanzien van de Zelfstandige Gebruiker zijn de navolgende features van de Applicaties te weten de Elementary Module c,q, Gebruiksmodule, Dashboards, en Social Community niet beschikbaar. De overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling dan wel de handeling inhoudende aanvaarding door Gebruiker wordt ontvangen door Start Grow en/of de Dienst (technisch) beschikbaar is gesteld aan Gebruiker (hierna: "de Ingangsdatum").
- 3.3 Indien Gebruiker niet uitdrukkelijk aangeeft akkoord te gaan met de offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Start Grow werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte of aanbieding of opdracht als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Gebruiker Start Grow verzoekt bepaalde werkzaamheden en/of opdrachten te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

- 3.4 Offertes van Start Grow zijn vrijblijvend en geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

## ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Alle diensten van Start Grow worden jegens Gebruiker uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Dit behoudens Start Grow jegens een Bedrijfsmatige Gebruiker in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.
- 4.2 De eventueel door Start Grow genoemde termijnen zijn in geen geval fatale termijnen. Start Grow spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door leverancier genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de leverancier niet en hebben steeds een indicatief karakter.
- 4.3 Gebruiker is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Gebruiker er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Start Grow aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig, juist en volledig aan Start Grow worden verstrekt.

## ARTIKEL 5. REGISTRATIE EN ACTIVATIE

- 5.1 Om gebruik te kunnen maken van de Diensten dient Zelfstandige Gebruiker een registratie en/of activatieproces te doorlopen en een Account aan te maken.
- 5.2 De Bedrijfsmatige Gebruiker dient om gebruik te kunnen maken van de Diensten zich met een Bedrijfsaccount te registreren. Na registratie kan de Bedrijfsmatige Gebruiker in beginsel direct gebruik maken van de Diensten door het aanmaken van Named Users.
- 5.3 Gebruiker dient inloggegevens, gebruikersnaam en wachtwoord, strikt geheim te houden.
- 5.4 Gebruiker garandeert dat de in de registratie opgegeven informatie juist, volledig, accuraat en relevant is. Gebruiker erkent zelf volledig verantwoordelijk te zijn voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens en alle gevolgen van onjuiste, onvolledige of incorrecte opgegeven gegevens. Gebruiker erkent dat alle schade die zelf, door Start Grow, of een derde lijdt als gevolg onjuiste of onvolledige informatie volledig voor rekening en risico komt voor Gebruiker en Gebruiker daarvoor aansprakelijk is.
- 5.5 Start Grow mag ervan uitgaan dat een Gebruiker die zich aanmeldt via de Applicaties ook daadwerkelijk die Gebruiker en/of Named User is. Start Grow is gerechtigd om aan een Gebruiker

- gegevens of bewijzen te vragen ter verificatie van de door de Gebruiker opgegeven identiteit, functie, of hoedanigheid, waaronder maar niet beperkt tot het opvragen van een studentenpas.
- 5.6 Al hetgeen wat plaatsvindt op het Bedrijfsaccount van de Bedrijfsmatige Gebruiker met inbegrip van de Named User valt eveneens onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Bedrijfsmatige Gebruiker.
- 5.7 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van voldoende sterke gebruikersnamen en wachtwoorden en is zich ervan bewust dat verlies van of inbreuk op dergelijke inloggegevens kan leiden tot ongeautoriseerde toegang tot de Diensten.
- 5.8 Mocht Start Grow om wat voor reden dan ook schade leiden ten gevolge van het door de Gebruiker aan (onbevoegde) derden verstrekken van zijn inloggegevens, dan is Gebruiker daarvoor ten volle aansprakelijk.
- 5.9 Indien Gebruiker weet of vermoedt dat zijn inloggegevens, of specifiek de Bedrijfsmatige Gebruiker weet of vermoedt dat inloggegevens van zijn Named Users, in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en Start Grow daarvan in kennis te stellen.

## ARTIKEL 6. BESCHIKBAARHEID

- 6.1 Start Grow is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadeplichtig te worden jegens de Gebruiker de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in het kader van het redelijkerwijs benodigde onderhoud.
- 6.2 Start Grow is te allen tijde, zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om de activiteiten in verband met de Dienst (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, een account tijdelijk of blijvend te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, de dienstverlening te beëindigen en te weigeren om de Dienst te verlenen, in het bijzonder - maar niet daartoe beperkt - indien:
- (i) Gebruiker in strijd handelt met deze Gebruiksvoorwaarden;
  - (ii) Start Grow van mening is dat handelingen van de Gebruiker schade of aansprakelijkheid aan Start Grow of anderen kunnen toebrengen.
- Start Grow zal hierdoor in geen geval aansprakelijk zijn.
- 6.3 Start Grow garandeert niet dat de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn. Storingen in de Dienst kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefonieverbinding of door virussen of fouten/gebreken. Start Grow is jegens Gebruiker op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Dienst.

- 6.4 Gebruiker aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteiten, Content en overige eigenschappen bevat zoals de Gebruiker die aantreft op het moment van gebruik (op "as is" basis). Start Grow geeft geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, volledigheid, integriteit, toepasbaarheid, en juistheid, en/of resultaten (die kunnen worden geboekt middels gebruikmaking) van de Dienst en de content die aanwezig op het Platform en of de Applicaties, ongeacht of die content afkomstig is van Start Grow of haar licentiegevers, haar partners, of van andere Gebruikers. Gebruiker aanvaardt en erkent dat zij Start Grow en haar licentiegever(s) en/of partners dienaangaande niet aansprakelijk kan houden.
- 6.5 Start Grow is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke (telecom)faciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de Dienst.

## **ARTIKEL 7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN START GROW**

- 7.1 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de content en/of Diensten waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - de Intellectuele Eigendomsrechten op lesmethoden, opleidingsmateriaal, de applicaties, de broncode, documentatie, look-and-feel, interfaces, (third-party) connectors, lay-out alsmede alle informatie en afbeeldingen (afkomstig) van Start Grow berusten uitsluitend en blijven uitsluitend berusten bij Start Grow en/of haar licentiegevers.
- 7.2 Niets in deze Overeenkomst is bedoeld om enige Intellectuele Eigendomsrechten aan Gebruiker over te dragen. Het gebruik dat Gebruiker mag maken van de content en/of Diensten is beperkt tot hetgeen in de deze Algemene Voorwaarden of hetgeen met de Bedrijfsmatige Gebruiker in een eventuele Overeenkomst is beschreven. Gebruiker zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Start Grow en/of haar licentiegevers, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - het zonder toestemming openbaar maken en/of vereenvoudigen van de content en/of Diensten, het aan derden licentiëren of verkopen van de content en/of Diensten en/of het registreren van domeinnamen, merken of Google Adwords zoektermen (keywords) die lijken op, of identiek zijn aan, enig teken waarop Start Grow of haar licentiegevers Intellectuele Eigendomsrechten kunnen doen gelden.
- 7.3 Het is Gebruiker niet toegestaan om de content en/of Diensten geheel of gedeeltelijk te modificeren.
- 7.4 Gebruiker erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik van de content en/of Diensten, documentatie, look-and-feel, interfaces, lay-out of andere materialen waarop Intellectuele Eigendomsrechten van Start Grow of haar licentiegevers rusten, inbreuk maakt op de toepasselijke wet- en regelgeving en aanvaardt tevens eventuele aansprakelijkheid voor daaruit voortvloeiende schade.

- 7.5 Start Grow is gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de content en/of Diensten tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen Partijen is overeengekomen. Gebruiker zal deze technische maatregelen niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

## ARTIKEL 8. LICENTIEVERLENING

- 8.1 Ten aanzien van de Bedrijfsmatige Gebruiker verleent Start Grow hierbij voor de duur en onder de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie met betrekking tot het gebruik van het Platform en Applicaties, eveneens ten behoeve van de Named User(s), welke bij dezen wordt geaccepteerd door Bedrijfsmatige Gebruiker.
- 8.2 Ten aanzien van de Zelfstandige Gebruiker verleent Start Grow hierbij voor de duur zoals overeengekomen tijdens het onboarding- en bestelproces, en enkel conform het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie met betrekking tot het gebruik van het Platform en de Applicaties, welke bij dezen wordt geaccepteerd door de Zelfstandige Gebruiker.
- 8.3 Ten aanzien van de Bedrijfsmatige Gebruiker is Start Grow is gerechtigd om het maximumaantal gebruikers (Named Users) van de Diensten te beperken. Bedrijfsmatige Gebruiker kan tegen de daarvoor genoemde kosten verzoeken om extra Named Users. Het aantal toegestane gebruikers wordt vermeld op het Overeenkomst dan wel via de Diensten inzichtelijk gemaakt. Het is Bedrijfsmatige Gebruiker niet toegestaan om het maximumaantal gebruikers te overschrijden of Named User-accounts te (laten) delen.
- 8.4 Het is Gebruiker uitdrukkelijk niet toegestaan om rechten ten aanzien van de Diensten te verkopen, te verhuren, over te dragen, te verlenen of anderszins beschikbaar te stellen aan derden. In afwijking van het hiervoor bepaalde is het de Bedrijfsmatige Gebruiker toegestaan de Diensten beschikbaar te stellen aan Named Users ten behoeve van het gebruik van de Diensten onder dezelfde voorwaarden als die gelden jegens Gebruiker krachtens de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 8.5 Het is Gebruiker niet toegestaan om ten aanzien van de Diensten en de daarbij behorende Platform, Applicaties en content:
- de broncode te reverse-engineeren of te decompileren, behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan;
  - te verveelvoudigen of te openbaren, waaronder maar niet beperkt tot het in kopie te geven aan derden;
  - in sublicentie te geven of beschikbaar te stellen aan derden, middels verhuur, Software-as-a-Service constructies of anderszins;

- d) Accounts te delen met anderen, waaronder maar niet beperkt tot collega's, andere vestigingen dan wel collega kantoren of iedere ander wijze die ten nadele van Start Grow kan zijn;
- e) wijzigingen aan te brengen, behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht dan wel voorafgaande uitdrukkelijke goedkeuring van Start Grow is toegestaan;
- f) aanduidingen van Start Grow en/of haar licentiegevers en/of partners als rechthebbende te verwijderen of onleesbaar te maken.
- g) de Diensten in te zetten om dienstverlening aan te bieden aan andere (advies)organisaties die binnen de doelgroepen van Start Grow vallen, waardoor licentie-, abonnement- en/of eenmalige-inkomsten misgelopen worden.

8.6 Start Grow heeft het recht om het gebruiksrecht zoals bedoeld in dit artikel niet te verstrekken, dan wel in te trekken indien Gebruiker niet voldoet dan wel niet heeft voldaan aan hetgeen zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden en/of de eventuele Overeenkomst. Dit recht ziet eveneens op het overschrijden van het aantal Named Users, het inloggen door meerdere personen onder één account of Named User account, en het overschrijden van een overeengekomen limiet aan megabyte's die zijn te downloaden of anderszins te gebruiken zoals overeengekomen tussen de Bedrijfsmatige Gebruiker en Start Grow in de Overeenkomst of zoals overeengekomen met de Zelfstandige Gebruiker in het onboardings- en bestelproces. Indien de weigering tot het verlenen dan wel de intrekking van het gebruiksrecht leidt tot het niet kunnen leveren van Diensten zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden of de eventuele Overeenkomst, kan Start Grow niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die daaruit voortvloeit.

## **ARTIKEL 9. EIGEN CONTENT, CREATIE, ONGANGSREGELS**

- 9.1 Gebruiker heeft binnen het Platform de mogelijkheid om zelf content, bestaande uit – maar niet beperkt tot – lesmethodes en lesmaterialen te creëren en te delen met andere gebruikers van het Platform. De Bedrijfsmatige Gebruiker heeft eveneens de mogelijkheid om dergelijke content te delen binnen de organisatie c.q. met haar Named Users.
- 9.2 Gebruiker zal geen content creëren of delen die inbreuk maakt op Intellectuele eigendomsrechten van derden of content creëren of delen die als ongepast, onfatsoenlijk, of aanstootgevend kan worden ervaren, een en ander uitsluitend ter bepaling door Start Grow en het recht voor Start Grow om content te verwijderen van het Platform.
- 9.3 De wijze van delen van eigen content van de Gebruiker, al dan niet met andere gebruikers van het Platform, en onder welke voorwaarden dat plaatsvindt, kan binnen het Platform worden gekozen, waaronder maar niet beperkt tot het binnen de context van het Platform:
  - i. uploaden en niet delen met anderen.



- ii. uploaden en delen binnen de eigen organisatie, waarbij een gebruiksrecht wordt verstrekt aan de organisatie met betrekking tot de content om de content te gebruiken binnen het Platform en haar doelstellingen.
- iii. uploaden en vrij ter beschikking geven aan andere gebruikers, waarbij een gebruiksrecht wordt verstrekt aan andere gebruikers met betrekking tot de content om de content te gebruiken binnen het Platform en haar doelstellingen.
- iv. uploaden en tegen een prijs ter beschikking stellen aan andere gebruikers, waarbij een gebruiksrecht wordt verstrekt aan andere gebruikers met betrekking tot de content om de content te gebruiken binnen het Platform en haar doelstellingen.

Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om in deze zonder toestemming content van andere Gebruikers, of content Start Grow en/of haar licentienemers of partners te delen.

- 9.4 Middels het uploaden van content binnen het Platform verstrekt Gebruiker aan Start Grow een onherroepelijk, eeuwigdurend, en onbeperkt gebruiksrecht om de betreffende content (of delen daarvan) met inbegrip van eventueel daaraan gerelateerde Intellectuele Eigendomsrechten naar eigen goeddunken van Start Grow te gebruiken of te bewerken.
- 9.5 Gebruiker is niet gerechtigd om content die beschikbaar is op het Platform, al dan niet bestaande uit eigen content, content van andere Gebruikers, of content van Start Grow of haar licentiegevers of partners van Start Grow te delen of anderszins te openbaren, op andere platforms, websites, of applicaties die niet zijn gerelateerd aan Start Grow.
- 9.6 Op het Platform en in de omgang met andere Gebruikers is het Gebruiker niet toegestaan om:
- i. gebruik te maken van en/of het plaatsen van discriminerende/beledigende/aanstootgevenede gebruikersnamen, profielfoto's en/of commentaren en/of communicaties;
  - ii. links te plaatsen naar illegale (download)websites of commerciële links waarmee de gebruiker beoogt geld te verdienen;
  - iii. onfatsoenlijk, onbehoorlijk, of hinderlijk gedrag te vertonen tegenover andere Gebruikers,
- Een en ander ter uitsluitende bepaling van Start Grow en het recht om voor Start Grow om content of anderszins communicaties te verwijderen en of de account van een Gebruiker te schorsen of te verwijderen en eventuele geleden schade op de Gebruiker te verhalen.

## ARTIKEL 10. PRIJZEN

- 10.1 Gebruiker betaalt Start Grow een vergoeding voor de Diensten.
- 10.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Start Grow genoemde prijzen exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Voor wat betreft Diensten die vrijgesteld zijn van BTW worden eveneens de prijzen exclusief BTW gehanteerd.

- 10.3 Indien een prijs is gebaseerd op door Gebruiker verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, heeft Start Grow het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst met de Bedrijfsmatige Gebruiker, alsook de overeenkomst met de Zelfstandige Gebruiker, reeds tot stand is gekomen. Dit ziet onder meer maar is niet beperkt tot de limiet aan megabytes die Gebruiker kan downloaden of anderszins gebruiken zoals met de Bedrijfsmatige Gebruiker overeengekomen in de Overeenkomst of zoals met de Zelfstandige Gebruiker overeengekomen tijdens zijn selectie dienaangaande binnen het onboardings- en bestelproces. Indien blijkt dat de Gebruiker (al dan niet) door organisatorische wijzigingen niet meer voldoet aan de condities waar zij bij het aangaan van de Overeenkomst op is ingeschaald, is Start Grow gerechtigd de prijscondities tussentijds aan te passen en de Gebruiker aanvullend te factureren op basis van deze organisatorische wijzigingen.
- 10.4 Start Grow is gerechtigd om ten aanzien van lopende contracten haar prijzen voor de Diensten per kalenderjaar (per 1 januari) te verhogen.

## ARTIKEL 11. BETALINGSVOORWAARDEN

- 11.1 Met de Bedrijfsmatige Gebruiker worden de betalingsvoorwaarden (mede) in de Overeenkomst neergelegd. In geval van periodiek overeengekomen verschuldigde bedragen zullen die voorafgaand aan die betreffende periode per maand middels een automatische incasso worden geïnd, met daarbij opgeteld de van toepassing zijnde administratie- en transactiekosten. In geval van een jaarlijks verschuldigd bedrag zal deze middels een factuur aan Bedrijfsmatige Gebruiker worden gefactureerd.
- 11.2 De Zelfstandige Gebruiker kiest in het proces van onboarding- en bestelling een specifiek pakket met respectievelijk daaraan samenhangende verschuldigde bedragen en voorwaarden waaronder wijze van betaling. Daarbij zullen in geval van periodiek verschuldigde bedragen die bedragen voorafgaand aan die betreffende periode per maand middels een automatische incasso worden geïnd. In geval van een jaarlijkse betaling wordt het bijhorende bedrag vooraf via automatische incasso geïnd.
- 11.3 Start Grow mag elektronische facturen uitreiken aan het bij Start Grow bekende e-mailadres van Gebruiker. Gebruiker gaat akkoord met deze wijze van facturatie.
- 11.4 De betalingstermijn van een factuur is veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.5 Indien Gebruiker na deze termijn niet volledig heeft betaald, zal Start Grow Gebruiker daarover op de hoogte stellen en een termijn geven van zeven (7) dagen om alsnog te voldoen. Doet Gebruiker dit niet, dan is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Bij een niet tijdige betaling is Gebruiker, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen

rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief volledige kosten van rechtsbijstand.

- 11.6 Indien op grond van feiten en omstandigheden redelijke twijfel kan bestaan of Gebruiker aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, heeft Start Grow het recht van Gebruiker financiële zekerheid te verlangen in de vorm van een borgstelling voor zes (6) maanden dienstverlening.

## ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 Start Grow geeft geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van, en is niet aansprakelijk ten aanzien van, de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, volledigheid, integriteit, toepasbaarheid, en juistheid van de Dienst en de content die aanwezig op het Platform en of de Applicaties, ongeacht of die content afkomstig is van Start Grow of haar licentiegevers, haar partners, of van andere Gebruikers. In het bijzonder garanderen Start Grow en/of haar licentiegevers en partners niet dat het met het gebruik van de Dienst bepaalde resultaten opleveren, bijvoorbeeld voor wat betreft gezondheid. Gebruiker aanvaardt en erkent dat aan uitslagen, rapporten, statistische overzichten of andere informatie die middels gebruikmaking van de Diensten wordt vergrepen geen rechten kunnen worden ontleend. Gebruiker aanvaardt en erkent dat zij Start Grow en haar licentiegever(s) en/of partners ten aanzien van al het voorgaande niet aansprakelijk kan houden.
- 12.2 Start Grow is jegens de Gebruiker slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Algemene Voorwaarden, en Start Grow is aanvullend jegens de Bedrijfsmatige Gebruiker slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
  - b) schade bestaand uit betaalde vergoeding met betrekking tot Diensten die niet deugdelijk zijn geleverd.
  - c) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
  - d) redelijke en aantoonbare kosten die Gebruiker heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 12.3 Start Grow is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van andere schade dan directe schade, zoals indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Gebruiker en schade wegens door Start

- Grow gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk een onderdeel van de Overeenkomst vormt.
- 12.4 Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens artikel 12.1 zal worden uitgekeerd is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan de vergoedingen die Gebruiker onder de Overeenkomst verschuldigd is geweest voor de Dienst tot een maximum van twaalf (12) maanden (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 2.500 euro (exclusief BTW).
- 12.5 De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Start Grow en voor zover deze schade vergoed wordt door de verzekering van Start Grow.
- 12.6 De aansprakelijkheid van Start Grow wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Gebruiker Start Grow onverwijld en deugdelijk schriftelijk en per aangetekend schrijven in gebreke stelt, waarbij communicatie per e-mail voor dit doeleinde niet afdoende is, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Start Grow ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Start Grow in staat is adequaat te reageren.
- 12.7 Gebruiker vrijwaart Start Grow voor alle schade en kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade als gevolg van (vermeende) inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten, aanspraken van derden, incassokosten, wettelijke zakelijke rente, winstderving, verschuldigde boetes en kosten van juridische bijstand, die Start Grow lijdt of maakt en die voortvloeien uit (i) een toerekenbare tekortkoming door Gebruiker in de nakoming van deze Algemene Voorwaarden of de eventuele Overeenkomst, (ii) het gebruik van de Dienst door Gebruiker of (iii) een onrechtmatige daad door de Gebruiker.

## ARTIKEL 13. OVERMACHT

- 13.1 Geen van de Partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van Partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.
- 13.2 Onder overmacht worden onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Start Grow beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover Start Grow geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals netwerken in het internet waar Start Grow geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van Start Grow die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle

pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van Start Grow, die Start Grow niet kon voorzien en waar Start Grow diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Gebruiker het gebruik heeft voorgeschreven; niet beschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins); overheidsmaatregelen; algemene vervoersproblemen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

- 13.3 Indien een overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

## ARTIKEL 14. GEHEIMHOUDING

- 14.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Dienst aan elkaar verstrekken, als vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 14.2 Start Grow zal geen kennis nemen van gegevens die Gebruiker opslaat en/of verspreidt via de Diensten van Start Grow, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Dienst of indien Start Grow daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel.
- 14.3 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst tussen Start Grow en de Bedrijfsmatige Gebruiker, alsook na de beëindiging van de overeenkomst tussen Start Grow en de Zelfstandige Gebruiker, om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

## ARTIKEL 15. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 15.1 Met betrekking tot de Bedrijfsmatige Gebruiker wordt de Overeenkomst aangegaan voor de termijn zoals vermeld in het Overeenkomst. Indien de Overeenkomst met de Bedrijfsmatige Gebruiker een overeenkomst betreft van twaalf (12) maanden, wordt deze bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging uiterlijk 3 maanden voor het einde van de voorgenoemde periode, steeds stilzwijgend verlengd met twaalf (12) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de Overeenkomst met de Bedrijfsmatige Gebruiker een overeenkomst betreft van meer dan twaalf (12) maanden, wordt deze bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging uiterlijk 6 maanden voor het einde van de in de Overeenkomst opgenomen termijn, steeds stilzwijgend verlengd met twaalf

- (12) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Eerdere tussentijdse opzegging van de Overeenkomst tussen Start Grow en de Bedrijfsmatige Gebruiker met een duur van twaalf (12) maanden, zonder grond, is in afwijking van artikel 7:408 BW uitgesloten.
- 15.2 Met betrekking tot de Zelfstandige Gebruiker wordt een overeenkomst aangegaan voor de termijn zoals binnen het onboarding- en bestelproces door de Zelfstandige Gebruiker is gekozen. Indien geen termijn is vermeld wordt – voor zover sprake is van betaling via maandelijkse automatische incasso – uitgegaan van een maandelijks opzegbare overeenkomst. Indien er sprake is van een jaarlijkse betaling wordt er automatisch uitgegaan van een duur van twaalf (12) maanden, welke bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging uiterlijk 3 maanden voor het einde van de voorgenoemde periode, steeds stilzwijgend verlengd met twaalf (12) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Eerdere tussentijdse opzegging van de overeenkomst tussen Start Grow en de Zelfstandige Gebruiker met een duur van twaalf (12) maanden, zonder grond, is in afwijking van artikel 7:408 BW uitgesloten.
- 15.3 Start Grow mag de Overeenkomst met Bedrijfsmatige Gebruiker, alsmede de overeenkomst met Zelfstandige Gebruiker, per direct schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
- Bedrijfsmatige Gebruiker is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst;
  - Gebruiker is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting uit deze Algemene Voorwaarden, waaronder maar niet beperkt tot enige betalingsverplichting, en de verplichtingen zoals neergelegd in de navolgende artikelen uit deze Algemene Voorwaarden: 5.3, 5.5, 7.2, 7.3, 7.5, 8.3, 8.4, 8.5, 9.2, 9.3, 9.5, 9.6, en 14.1.
  - het faillissement van Gebruiker is aangevraagd;
  - Gebruiker heeft surséance van betaling aangevraagd;
  - de activiteiten van Gebruiker worden beëindigd of geliquideerd.
- 15.4 Indien de Overeenkomst met de Bedrijfsmatige Gebruiker, of de overeenkomst met de Zelfstandige Gebruiker, wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Start Grow op Gebruiker onmiddellijk opeisbaar. In geval van beëindiging van de Overeenkomst door ontbinding blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking, en onverminderd het recht van Start Grow op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.
- 15.5 Het recht tot opschorting in bovengenoemde gevallen geldt voor alle met Bedrijfsmatige Gebruiker gesloten Overeenkomsten gelijktijdig, ook als Bedrijfsmatige Gebruiker slechts in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst.
- 15.6 Bij opzegging of beëindiging om welke reden dan ook is Start Grow gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst met de Bedrijfsmatige Gebruiker afloopt, of de overeenkomst met

de Zelfstandige Gebruiker afloopt, de Dienst te staken dan wel op te heffen en – voor zover is toegestaan in het kader van de AVG – alle ten behoeve van Gebruiker opgeslagen Data te wissen of ontoegankelijk te maken. Start Grow is daarbij niet verplicht Gebruiker uit eigen beweging een kopie van deze Data te verschaffen. Vóór de beëindiging kan Gebruiker wel om een kopie vragen, op kosten van Gebruiker.

- 15.7 Indien Gebruiker in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden, is Start Grow gerechtigd om de toegang tot de Diensten te blokkeren en haar verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden op te schorten. Indien de Bedrijfsmatige Gebruiker in strijd handelt met de Overeenkomst, is Start Grow gerechtigd om de toegang tot de Diensten te blokkeren en haar verplichtingen onder de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden op te schorten
- 15.8 In geval Gebruiker enige wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is Start Grow zonder enige ingebrekestelling gerechtigd om naast opschorting van Diensten de toegang tot de Diensten te blokkeren en heeft Gebruiker geen mogelijkheid meer tot het installeren van updates, onverminderd het recht van Start Grow op vergoeding van schade, gederfde winst en interest, alsmede de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- 15.9 In het geval Gebruiker in verzuim is, is Start Grow gerechtigd haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de Dienst door het blokkeren van de Licentie.

## ARTIKEL 16. WIJZIGING VOORWAARDEN

- 16.1 Start Grow behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met Bedrijfsmatige Gebruikers, alsook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomst met Zelfstandige Gebruikers, met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 16.2 Wijzigingen worden bekendgemaakt op de Website, of per e-mail aan Gebruiker, of via de Diensten, of een ander kanaal waarvan Start Grow kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Gebruiker. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- 16.3 Indien Gebruiker een wijziging niet wil accepteren, dient Gebruiker dit binnen veertien (14) dagen na bekendmaking schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan Start Grow. Start Grow kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien Start Grow daarop de wijziging niet intrekt:
- kan de Bedrijfsmatige Gebruiker tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum indien Gebruiker kan aantonen dat de wijziging Gebruiker substantieel benadeelt.

- kan de Zelfstandige Gebruiker tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst beëindigen tegen deze datum indien Zelfstandige Gebruiker kan aantonen dat de wijziging Gebruiker substantieel benadeelt.

## ARTIKEL 17. OVERIGE BEPALINGEN

- 17.1 De relatie tussen Start Grow en de Gebruiker wordt beheerst door Nederlands recht. Op deze Algemene Voorwaarden en de eventuele Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen die mochten ontstaan tussen Start Grow en een Gebruiker gerelateerd aan de afname van de Dienst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Limburg, locatie Roermond.
- 17.3 Onder "schriftelijk" valt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat, dit tenzij communicatie per e-mail ten aanzien van bepaalde onderwerpen expliciet is uitgesloten in deze Algemene Voorwaarden.
- 17.4 Indien een of meerdere bepalingen uit de eventuele Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden nietig blijken te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 17.5 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
- 17.6 Gebruiker is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de eventuele Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van Start Grow.
- 17.7 Start Grow is zonder dat nadere toestemming vereist is, gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de eventuele Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan een derde die de Dienst(en) of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.
- 17.8 De toepasselijkheid van het bepaalde in artikel 6:227b lid 1 en 6:227c BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.